



Dierenwelzijnscentrum Vitalidad  
Frank Gerards & Mariska Overdorp  
Lavendel 23  
7443 EK Nijverdal

## Algemene voorwaarden Dierenwelzijnscentrum Vitalidad - kattenoppas aan huis

Versie 1.1 oktober 2015; te vinden op [www.vitalidad.nl](http://www.vitalidad.nl)

### Artikel 1; Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Dierenwelzijnscentrum Vitalidad, gevestigd te Nijverdal, geregistreerd bij de KvK onder nr. 53372875. Eigenaren zijn Mariska Overdorp en Frank Gerards.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon die de opdrachtnemer opdracht geeft om tegen betaling zijn kat(ten) te verzorgen in de woning van de opdrachtgever zelf.
- 1.3 Kat(ten): de kat(ten) van de opdrachtgever waar de overeenkomst voor afgesloten is.
- 1.4 Opdrachtformulier: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer zich verplicht de kat(ten) gedurende bepaalde tijd te verzorgen tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Opdracht: door de opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van de kat(ten) als nader bepaald in deze voorwaarden.

### Artikel 2; Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door opdrachtnemer én opdrachtgever is vastgelegd en ondertekend in het opdrachtformulier.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren.
- 2.3 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3; Opdracht

- 3.1 Als na het kennismakingsgesprek door opdrachtgever wordt besloten gebruik te maken van de diensten van opdrachtnemer, wordt er een opdrachtformulier opgesteld.
- 3.2 Het opdrachtformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
- 3.3 Het opdrachtformulier wordt door opdrachtgever en opdrachtnemer gelijktijdig ondertekend. Opdrachtgever verklaart hiermee tevens kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 De opdracht is ten einde op de afgesproken datum (laatste dag) vermeld op het opdrachtformulier. Opdrachtnemer verifieert altijd de thuiskomst van opdrachtgever, zodat bij onvoorziene omstandigheden, zoals oponthoud, de kat(ten) alsnog worden verzorgd tot terugkomst van opdrachtgever. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht bovenop het afgesproken tarief zoals vermeld in het opdrachtformulier.
- 3.5 In geval dat de opdrachtnemer door onvoorziene omstandigheden niet in staat is de toekomstige opdracht uit te voeren, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever voor adequate en betrouwbare vervanging zorgen, waaronder de mogelijkheid de opdracht door opdrachtnemer over te dragen aan een betrouwbare vervanger. Indien opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat en zelf een andere oplossing zoekt, heeft opdrachtgever het recht de opdracht vanaf het moment van de overdracht van de zorg te annuleren.
- 3.6 De opdracht hoort geheel correct te zijn uitgevoerd door opdrachtnemer. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de opdracht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

### Artikel 4; Rechten en plichten opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de opdrachtgever t.o.v. de verzorging van de kat(ten) en de extra diensten die door de opdrachtnemer aangeboden worden en zijn overeengekomen in de opdracht met de opdrachtgever.

Website: [www.vitalidad.nl](http://www.vitalidad.nl)

E-mail: [info@vitalidad.nl](mailto:info@vitalidad.nl)

Telefoonnummer Frank: 06-45614428

Telefoonnummer Mariska: 06-36149458

KvK nummer: 53372875

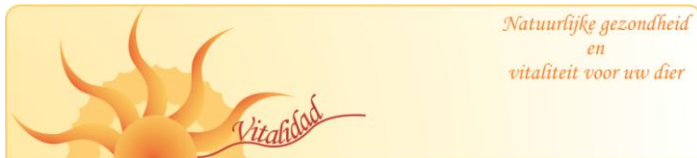


Dierenwelzijnscentrum Vitalidad  
Frank Gerards & Mariska Overdorp  
Lavendel 23  
7443 EK Nijverdal

- 4.3** Opdrachtnemer verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen van de kat(ten) waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 4.4** Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade (waaronder diefstal en inbraak) aan de woning van opdrachtgever tijdens diens afwezigheid, tenzij aangetoond kan worden dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 4.5** Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel weggelopen/uitgebroken katten van opdrachtgever, tenzij aangetoond kan worden dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 4.6** Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van katten van opdrachtgever met vlooiën en/of wormen, dan wel ziektes, tenzij aangetoond kan worden dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 4.7** Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overlijden of ziekte van kat of katten van opdrachtgever voor, tijdens of na afloop van de opdracht, tenzij aangetoond kan worden dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 4.8** Opdrachtnemer zal zeer zorgvuldig met de huissleutel van opdrachtgever omgaan (dit houdt ondermeer in niet dupliceren, niet voorzien van gegevens opdrachtgever en zorgvuldig bewaren). Opdrachtnemer retourneert de huissleutel ten allen tijde op eerste verzoek van de opdrachtgever. Na afloop van de opdracht, zal de huissleutel worden geretourneerd aan de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. In het opdrachtformulier is een apart gedeelte opgenomen waarin afspraken worden vastgelegd over het ophalen en terugbrengen van de sleutel. Van verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtgever onverwijld in kennis worden gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan.
- 4.9** Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. Bij aanvaarding van een opdracht gelden de actuele tarieven en algemene voorwaarden, die op dat moment gelden.

#### **Artikel 5; Verplichtingen opdrachtgever**

- 5.1** Opdrachtgever is verplicht bij het tekenen van het opdrachtformulier alle gegevens, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van de kat(ten) tijdens de overeengekomen periode, te laten vermelden op het opdrachtformulier door opdrachtnemer.
- 5.2** Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer voldoende voeding en verzorgingsmateriaal te verschaffen voor de gehele periode dat de opdrachtnemer de verzorging uitvoert. Indien er tijdens de opdracht een tekort ontstaat streeft de opdrachtnemer er naar hetzelfde of een kwalitatief vergelijkbaar product aan te schaffen. De kostprijs van dit product wordt doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5.3** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de verzorg/verblijfplaats van de kat(ten) waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 5.4** Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts (bij voorkeur ook inentingsboekje en medische geschiedenis van de kat(ten)).
- 5.5** Opdrachtgever zorgt dat de kat(ten) vrij is/zijn van vlooiën en/of wormen .
- 5.6** Opdrachtgever heeft op het verzorgingsadres een goed lijkende foto van de kat(ten) met daarop de naam van de kat(ten) aanwezig, zodat deze bij onvoorziene omstandigheden kan worden gebruikt.
- 5.7** Over de periode dat de kat(ten) verzorgd wordt/worden door opdrachtnemer, is opdrachtgever de prijs verschuldigd die op het opdrachtformulier is overeengekomen.
- 5.8** Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor letsel en/of schade toegebracht door zijn/haar kat(ten) aan andere dieren, derden en eigendommen van derden. Opdrachtgever dient hiervoor een geldige WA-verzekering te hebben.



Dierenwelzijnscentrum Vitalidad  
Frank Gerards & Mariska Overdorp  
Lavendel 23  
7443 EK Nijverdal

### **Artikel 6; Annulering opdracht**

**6.1** In het hoogseizoen (1 juni t/m 30 september en 15 december t/m 7 januari) kan de opdracht tot 14 dagen voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij latere annulering is het volledige bedrag verschuldigd, dit geldt niet in het geval van onvoorziene omstandigheden.

**6.2** In het laagseizoen (8 januari t/m 31 mei en 1 oktober t/m 14 december) kan de opdracht tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht kosteloos geannuleerd worden. Bij latere annulering is de helft van het afgesproken bedrag verschuldigd, dit geldt niet in het geval van onvoorziene omstandigheden.

### **Artikel 7; Noodsituaties**

**7.1** Opdrachtnemer verplicht zich in geval van onvoorziene omstandigheden de opdrachtgever z.s.m. op de hoogte te brengen.

**7.2** Opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan opdrachtnemer waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt opdrachtgever de gegevens van een contactpersoon in Nederland die beslissingsbevoegd is in noodgevallen.

**7.3** Door het tekenen van de opdrachtovereenkomst machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om in geval van ziekte of verwonding van de kat(ten) tijdens de duur van de opdracht, op kosten van de opdrachtgever, een dierenarts te consulteren of andere maatregelen te nemen die opdrachtnemer noodzakelijk acht.

**7.4** Eventuele kosten ten gevolge van uitzonderlijke situaties zoals verwonding en/of ziekte kunnen niet verhaald worden op de opdrachtnemer, tenzij aangetoond kan worden dat de betreffende situatie het gevolg is van opzet en grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

### **Artikel 8; Tarieven**

**8.1** Actuele tarieven staan in "Informatie en tarieven kattenoppas aan huis versie 1.1 mei 2015". De tarieven zijn te vinden op [www.vitalidad.nl](http://www.vitalidad.nl).

**8.2** Alle tarieven van Dierenwelzijnscentrum Vitalidad aangaande kattenoppas aan huis zijn inclusief 21% BTW.

**8.3** De tarieven worden vooraf in het kennismakingsgesprek besproken en vastgelegd in het opdrachtformulier.

### **Artikel 9; Betalingen**

**9.1** Het gehele afgesproken en door opdrachtgever te betalen (zie "geschat totaal bedrag" op het opdrachtformulier) bedrag dient vooraf (voor de start van de opdracht) per bank te zijn overgemaakt naar de opdrachtnemer. Contante betaling voor de start van de opdracht is ook mogelijk. Indien niet wordt voldaan aan vooraf betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer niet verplicht de opdracht uit te voeren. De dienstbetrekking zal met onmiddellijke ingang eindigen.

**9.2** De opdrachtnemer stuurt de factuur per post of e-mail naar de opdrachtgever.

**9.3** Indien er tijdens uitvoering van de opdracht extra kosten (dierenartsbezoek, langere voortzetting van de opdracht dan afgesproken etc.) ontstaan voor de opdrachtnemer, stuurt de opdrachtnemer na de afloop van de opdracht hiervan een factuur naar de opdrachtgever, welke binnen 14 dagen na de factuurdatum moet worden voldaan door opdrachtgever.

**9.4** Wanneer de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat betaling heeft plaats gevonden, volgt een eerste herinnering en na nog eens 14 dagen volgt een tweede herinnering.

**9.5** Indien betaling na de tweede herinnering alsnog achterwege blijft in de 14 daarop volgende dagen volgt ingebrekestelling, vermeerderd met € 12,50 administratiekosten.

**9.6** Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.

Website: [www.vitalidad.nl](http://www.vitalidad.nl)

E-mail: [info@vitalidad.nl](mailto:info@vitalidad.nl)

Telefoonnummer Frank: 06-45614428

Telefoonnummer Mariska: 06-36149458

KvK nummer: 53372875